

Regulamin Rezerwacji Obowiązuje od 5 lutego 2024 roku

§ 1. Definicje:

1. **Adres e-mail Klienta** – adres e-mail podany przez Klienta przy rejestracji Konta Klienta;
2. **Bilet** - oznacza indywidualną zgodę wejścia na Imprezę, który przy pierwszym wejściu na Teren Imprezy podlega wymianie na Identyfikator (opaskę);
3. **Identyfikator** - oznacza identyfikator wydawany przez Organizatora przy wejściu na Teren Imprezy za zwrotem Biletu - Identyfikator będzie miał postać opaski, której wzór ustala Organizator, umieszczonej na stałe na ręce; z jednego Identyfikatora może korzystać tylko jedna osoba; z zastrzeżeniem dalszej treści Regulaminu, uszkodzenie lub zerwanie Identyfikatora powoduje utratę jego ważności; zakazane jest odstępowanie Identyfikatora, bez względu na odpłatność bądź jej brak. Każdy Uczestnik Imprezy dokonuje wymiany Biletu na Identyfikator osobiście;
4. **Impreza** – wydarzenie pod nazwą Złot Ludzi Nieśmiałych organizowane przez Organizatora na terenie Bazy Szkoleniowo-Wypoczynkowej „Lubogoszcz” w Kasince Małej w dniach od 30 sierpnia do 1 września 2024 roku;
5. **Jednoosobowy Przedsiębiorca** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U.2021 poz. 162 ze zm.), tj. prowadząca zorganizowaną działalność zarobkową, wykonywaną we własnym imieniu i w sposób ciągły;
6. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową zgodnie z treścią art. 22¹ Kodeksu Cywilnego;
7. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z usług dostępnych za pośrednictwem Portalu;
8. **NWR** – Fundacja NWR z siedzibą w Myślenicach, adres: ul. Kraszewskiego 14B, 32-400 Myślenice, wpisana do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego, którego akta przechowuje Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001035911, posiadająca NIP: 6812098972 (dalej także **Organizator**);
9. **Polityka Prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych przez NWR i prawa osób, których dane dotyczą wynikające z RODO, dostępny pod adresem <https://zlotludziniesmialych.pl/polityka-prywatnosci>;
10. **Portal** – portal internetowy służący do rezerwacji Biletów oraz noclegów w ramach imprezy Złot Ludzi Nieśmiałych, dostępny pod adresem <https://zlotludziniesmialych.bookero.pl/>
11. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Rezerwacji”, który określa między innymi zasady przeglądania treści dostępnych na Portalu, zasady rejestracji i rezerwacji Biletów na Imprezę Złot Ludzi Nieśmiałych oraz noclegów;
12. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1 z późn. sprost.);
13. **Teren Imprezy** - oznacza wyznaczony i wygradzony fragment terenu Bazy Szkoleniowo-Wypoczynkowej „Lubogoszcz” w Kasince Małej (woj. Małopolskie) wchodzącej w skład zasobów Gminy Miejskiej Kraków, na którym przeprowadzana jest Impreza [lub inne miejsce, na które Impreza może zostać przeniesiona z ważnych powodów i podane do publicznej wiadomości przed Imprezą];
14. **Uczestnik Imprezy** - oznacza osobę uczestniczącą w Imprezie na podstawie Identyfikatora wydanego na podstawie okazanego Biletu. Osoba małoletnia, która w dniu wymiany Biletu na Identyfikator ma ukończone 18 lat, może uczestniczyć w niej samodzielnie. Uczestnikiem Imprezy może być także osoba małoletnia, która w dniu wymiany Biletu na Identyfikator nie ma ukończonych 18 lat, pod opieką osoby dorosłej i na wyłączną odpowiedzialność osoby dorosłej, pod pieczęą której pozostaje, po nabyciu Biletów zarówno dla osoby małoletniej jak i dorosłej; zakup Biletu nie obowiązuje w przypadku osoby małoletniej, która w dniu wstępu na Imprezę nie ukończyła 3 roku życia. Opiekunowie dzieci do 3 roku życia oraz wszyscy małoletni zobowiązani są do posiadania przy wstępie na Teren Imprezy dokumentu potwierdzającego wiek dziecka/małoletniego. Brak dokumentu jest równoznaczny z koniecznością zakupu Biletu dla dziecka lub odpowiednio odmową wstępu bez opiekuna.
15. **Umowa uczestnictwa** – Umowa zawarta pomiędzy Klientem a NWR w Portalu, na uczestnictwo w Imprezie.
16. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zawarcia Umowy uczestnictwa na odległość za pośrednictwem Portalu.

§ 2. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa:

- 1) zasady korzystania z Portalu,
- 2) zasady rejestracji w Imprezie,
- 3) zasady zawierania Umów rezerwacji za pośrednictwem Portalu;
- 4) zasady postępowania w przypadku niezgodności świadczonych za pośrednictwem Portalu usług z zawartą umową.

2. Regulamin dostępny jest pod linkiem zamieszczonym na stronie głównej Portalu. Klient otrzymuje również Regulamin w wiadomości mailowej wysłanej na Adres e-mail Klienta przesyłanej Klientowi po rejestracji w Imprezie.

3. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumentów znajdują zastosowanie również do Jednoosobowych Przedsiębiorców wyłącznie jeśli Jednoosobowy Przedsiębiorca zawiera za pośrednictwem Portalu umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, a z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tego przedsiębiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. NWR informuje, że Impreza organizowana jest w ramach działalności odpłatnej pożytku publicznego o jakiej mowa w ustawie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. NWR nie jest przedsiębiorcą ani podatnikiem podatku od towarów i usług.

§ 3. Zasady korzystania z Portalu.

1. Właścicielem Portalu jest NWR.

2. Prezentowane na Portalu treści nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

3. Portal dostępny jest za pośrednictwem strony www.zlotludziniesmialych.pl.

4. Minimalne wymagania techniczne do korzystania z Portalu: urządzenie z dostępem do Internetu; przeglądarka internetowa: Safari, Internet Explorer, Google Chrome; konieczne oprogramowanie: Adobe Reader; rozdzielczość: 800 x 600. 8. Powyższe minimalne wymagania techniczne odnoszą się do najnowszych wersji przeglądarek internetowych oraz oprogramowania. Z uwagi na stałe udoskonalanie Portalu, Portal może nie działać prawidłowo na starszych wersjach przeglądarek. NWR nie ponosi odpowiedzialności za niespełnianie przez Klienta wymagań technicznych, w tym za wszelkie awarie leżące po stronie sprzętu Klienta, oprogramowania, dostawców usługi Internet, poczty elektronicznej oraz za inne okoliczności niezależne od NWR.

5. Dane osobowe Klientów korzystających z Portalu będą przetwarzane przez NWR jako administratora danych. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych następuje na podstawie Umów uczestnictwa, administratorem danych osobowych Klientów jest NWR. Więcej informacji o tym jak przetwarzamy dane osobowe Klientów NWR znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej w Portalu.

6. W celu zapewnienia funkcjonowania Portalu oraz bezpieczeństwa korzystania z Portalu, NWR podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia funkcjonowania oraz bezpieczeństwa Portalu.

7. Klient korzystając z Portalu zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) niezakłócania jego funkcjonowania,
- 2) niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie na Portalu niezamówionej informacji handlowej,
- 3) niepodejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta,
- 4) korzystania z Konta Klienta zgodnie z przepisami prawa oraz Regulaminem,
- 5) korzystania z treści zamieszczonych w Portalu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego; wykorzystywanie w innym zakresie treści należących do NWR jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody NWR,
- 6) nieumieszczania na Portalu nieprawdziwych komentarzy, w tym komentarzy o Imprezie, w której Klient nie zamówił i nie rezerwował udziału.

§ 4. Warunki rejestracji i korzystania z Konta Klienta.

1. Portal umożliwia złożenie rezerwacji na udział w Imprezie oraz rezerwację noclegu.

2. Założenie Konta Klienta jest bezpłatne i następuje poprzez rejestrację. Rejestracja Konta Klienta wymaga akceptacji Regulaminu. Do założenia Konta Klienta niezbędne jest podanie danych osobowych: imię, nazwisko, Adres e-mail Klienta oraz opcjonalnie numeru telefonu, które będą przetwarzane przez NWR w celu realizacji udziału w Imprezie.

3. Klient, podczas rejestracji Konta Klienta zobowiązany jest do podania swoich prawdziwych danych.

Klient ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez osoby trzecie na skutek jego działań, w szczególności podania nieprawdziwych danych, posłużenia się danymi w sposób nieuprawniony lub zawarcia Umowy uczestnictwa na rachunek osób trzecich.

4. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości podawanych przez niego danych przed ich przekazaniem NWR, w szczególności w zakresie wskazanego adresu wysyłki Biletu oraz danych do płatności, potrzebnych do zawarcia i realizacji Umowy uczestnictwa.

5. Z chwilą złożenia rezerwacji Klient zawiera z NWR umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa ta zawierana jest na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez Klienta na podstawie złożonego oświadczenia do NWR. NWR uprawniony jest do wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta Klienta w przypadku zakończenia świadczenia takiej usługi dla Klientów z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga złożenia oświadczenia na Adres e-mail Klienta.

6. NWR jest uprawniony do zablokowania Konta Klienta, w przypadku, gdy Klient naruszył postanowienia Regulaminu lub w inny, sprzeczny z prawem sposób skorzysta ze swojego Konta Klienta.

§ 5. Odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

1. Konsument może odstąpić od zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podania przyczyny w terminie 14 dni liczonych od dnia zawarcia takiej umowy.

2. W celu odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Konsument zobowiązany jest do złożenia NWR w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej oświadczenia o odstąpieniu od umowy (na przykład korzystając ze wzoru zawartego w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną może być złożone:

- 1) pisemnie na adres siedziby NWR;
- 2) pocztą elektroniczną na adres: zlotludziniesmialych@gmail.com

4. Do zachowania terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wystarczające jest złożenie oświadczenia przed jego upływem.

§ 6. Reklamacje.

1. Klient może zgłosić do NWR reklamację dotyczące Portalu.

2. Reklamacje mogą być składane:

- 1) pisemnie na adres NWR;
- 2) pocztą elektroniczną na adres: zlotludziniesmialych@gmail.com.

3. W reklamacji Klient powinien podać: swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, przedmiot reklamacji, rodzaj i datę wystąpienia przyczyn reklamacji.

4. NWR udziela odpowiedzi na reklamację Klienta w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.

5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <http://www.uokik.gov.pl> oraz <http://www.rf.gov.pl>.

§ 7. Informacje o Imprezie.

1. Na Portalu prezentowane są informacje o warunkach i zasadach udziału w Imprezie.

2. Wszystkie prezentowane na Portalu ceny są aktualnymi cenami brutto i prezentowane są w walucie polskiej.

3. NWR zastrzega sobie prawo do zmiany cen prezentowanych na Portalu, wprowadzania nowych terminów oraz rodzajów noclegu lub wycofywania ich z Portalu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na Portalu, bądź wprowadzania w nich zmian. W przypadku zmiany cen wiążąca dla Klienta jest cena podana przy rejestracji w chwili zawarcia Umowy uczestnictwa.

4. NWR dokłada starań, żeby opisy dotyczące Imprezy oraz zaplecza noclegowego odpowiadały rzeczywistości. Jednocześnie NWR zastrzega, że mogą pojawiać się nieznaczne odstępstwa w wyglądzie poszczególnych pomieszczeń. Może to stanowić podstawę do odstąpienia od umowy. Odstępstwa te nie stanowią jednak wady świadczenia.

5. W celu skorzystania z Usługi iMad Rent dostępnej na Portalu niezbędne jest posiadanie Konta Klienta i zawarcie za jego pośrednictwem rezerwacji i Umowy uczestnictwa.

6. Klient może wybrać następujące formy płatności: przelew na konto oraz płatności internetowe. **Łączny koszt Klienta** zależy jest od wybranego terminu Uczestnictwa w Imprezie oraz rodzaju noclegu (jeżeli

dotyczy).

§ 8. Zawieranie Umowy uczestnictwa.

1. W celu zawarcia Umowy uczestnictwa za pośrednictwem Portalu Klient zobowiązany jest:

1) podać wymagane dane do rezerwacji i zawarcia Umowy uczestnictwa, potwierdzić swoją tożsamość i poprawność podanych danych za pośrednictwem

<https://zlotludziniesmialych.bookero.pl>,

2) zapoznać się i dokonać akceptacji postanowień Regulaminu Imprezy,

3) dokonać płatności w terminie i wysokości wskazanej w wiadomości Organizatora.

2. Warunkiem zawarcia Umowy uczestnictwa jest potwierdzenie przez Organizatora realizacji płatności oraz otrzymanie Biletu.

3. NWR zastrzega sobie prawo do przerwania procesu zawierania Umowy uczestnictwa, jeśli podane przez Klienta dane okażą się niepoprawne.

4. Umowa uczestnictwa zostaje zawarta po akceptacji przez Klienta postanowień Regulaminu, z chwilą dokonania przez Klienta płatności.

5. Po dokonaniu płatności, o której mowa w ust. 4 powyżej, NWR wyśle na Adres e-mail Klienta Bilet uprawniający do uczestnictwa w Imprezie.

§ 9. Informacja dotycząca odstąpienia od Umowy uczestnictwa.

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że Umowa uczestnictwa w Imprezie stanowi umowę o świadczenie usług związanych z wydarzeniem rozrywkowo-kulturalnym, mogącą zostać dodatkowo połączoną z zakwaterowaniem w razie takiego wyboru w chwili rezerwacji, z oznaczonym okresem świadczenia Organizatora, a więc rodzaj umowy, o jakim mowa w art. 38 ust. 1 pkt 12) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku, **wobec czego mimo zawierania umowy na odległość, Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.**

2. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Organizatora, NWR zmuszona będzie odwołać Imprezę – w takim przypadku, w razie zgłoszenia żądania, środki za Bilet zwrócone zostaną w terminie 14 dni od zgłoszenia żądania przez Klienta na wskazany przez niego numer rachunku bankowego.

§ 10. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.

2. Regulamin może ulec zmianie. Regulamin w zmienionym brzmieniu będzie obowiązywał Klienta po akceptacji jego nowych postanowień.

3. NWR zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, o czym powiadomi Klienta przesyłając nową treść Regulaminu na Adres mailowy Klienta, wskazany w rezerwacji.

4. Regulamin w zmienionym brzmieniu obowiązuje Klienta od chwili jego otrzymania.

5. Do umów zawartych przed datą zmiany Regulaminu, obowiązuje Regulamin w dotychczasowej treści.

6. Wszelkie spory powstałe w związku z korzystaniem przez Klienta z Portalu, poddane będą pod rozstrzygnięcie przed Sąd właściwy ze względu na siedzibę NWR.

7. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej

<https://zlotludziniesmialych.pl>, a obowiązuje Klienta z chwilą jego akceptacji.